



# Bausteine der Mobilitätswende in Osnabrück

Mobilitätskongress | Werner Linnenbrink

**MOBILITÄT**

**2030 –**

**DIE ZUKUNFT BEGINNT JETZT.**

28. Oktober 2017, Pliezhausen



Stadtwerke  
Osnabrück

- 1 Stadtwerke Osnabrück AG
- 2 Mobilitätsvision
- 3 E-Bus
- 4 Digitale Produkte
- 5 Carsharing
- 6 Mobilitätsstationen
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain

- 1** **Stadtwerke Osnabrück AG**
- 2 Mobilitätsvision
- 3 E-Bus
- 4 Digitale Produkte
- 5 Carsharing
- 6 Mobilitätsstationen
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain

## Osnabrück

- Stadt Osnabrück 167.000 Einw.
- Ballungsraum Osnabrück 280.000 Einw.
- Osnabrücker Umland 520.000 Einw.
- 23 Stadtteile
- Uni/ Hochschule (27.000 Studenten)



## Unsere Sparten

Entwässerung



Hafen



Erdgas



Straßenbeleuchtung



Bäder/ Freizeit



Strom



Wärme



Trinkwasser



Netze



Mobilität



## Geschäftsjahr 2016



### Kennzahlen

Mitarbeiter	722
Bilanzsumme	602,7 Mio. €
Umsatzerlöse gesamt	454,8 Mio. €
Umsatzerlöse Verkehr	25,8 Mio. €
Eigenkapital	164,0 Mio. €
Investitionen	49,7 Mio. €

## ÖPNV

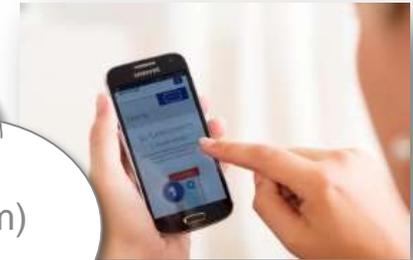
- 157 Busse
- 25 Linien (im Netzwerk)
- Gesamtlinielänge 594 km
- Verknüpfung zwischen Stadt und Region
- 2 Elektrobusse (eigene Linien)
- Nachtbusangebot
- 35 Millionen Fahrgäste pro Jahr
- 350 Mitarbeiter im Verkehrsbereich

### Modal Split

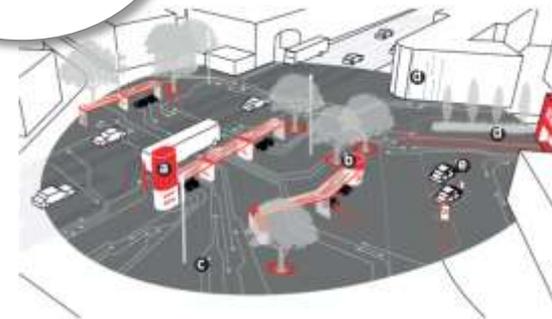
ÖPNV 8 %  
Fahrrad 20 %  
Zu Fuß 24 %  
MIV 48 %  
(Quelle: SrV-Studie 2014)



## Herausforderungen und Entwicklungen

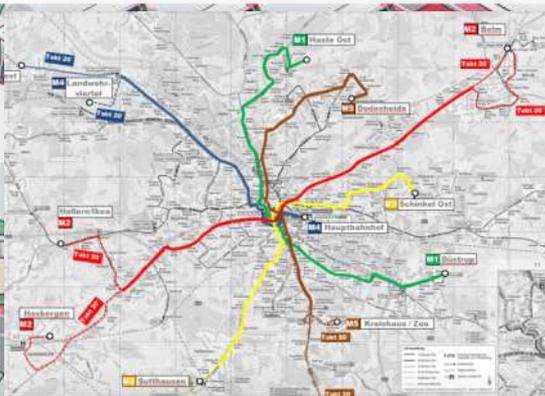


- **Demographische Entwicklung**  
(Altersstruktur, Fachkräftemangel, Lebensraum)
- **Individueller Mobilitätsbedarf**  
(Erhöhte Mobilität und geänderte Emotionalität)
- **Wachsender Anspruch der Kunden**  
(urbane Innenstadt und ländlicher Raum)
- **Innovativer u. nachhaltiger ÖPNV**  
(Reduktion von CO<sub>2</sub>)
- **Finanzierung ÖPNV**



- 1 Stadtwerke Osnabrück AG
- 2 **Mobilitätsvision**
- 3 E-Bus
- 4 Digitale Produkte
- 5 Carsharing
- 6 Mobilitätsstationen
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain

# Mobilitätsvision



VOSpilot



Neues Liniennetz



E-Bus: Elektrifizierung der Busflotte



Mobilitätsstationen

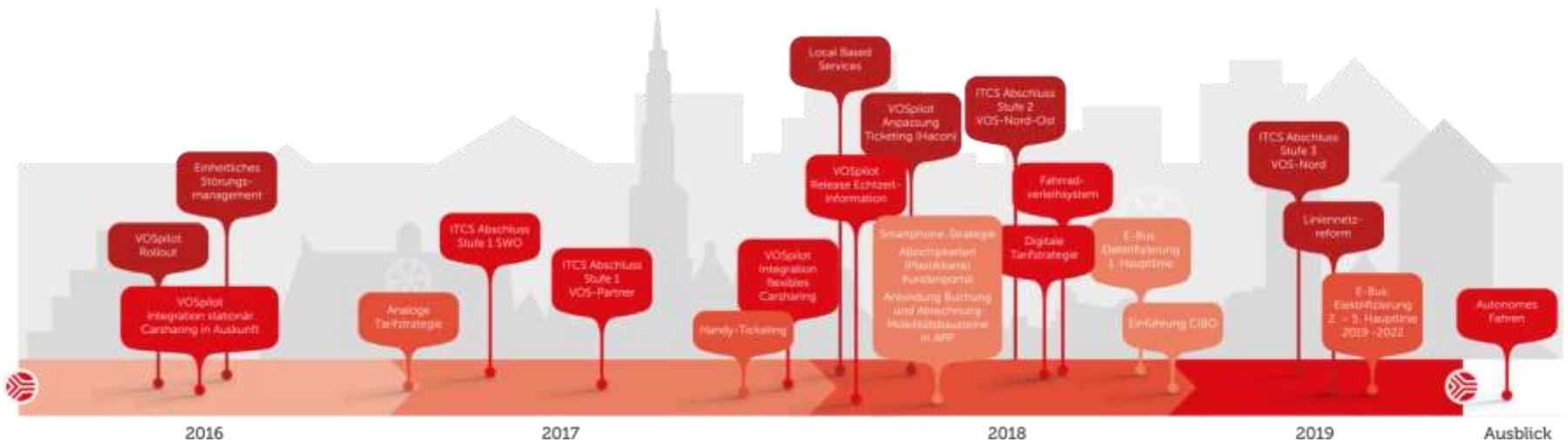


Carsharing

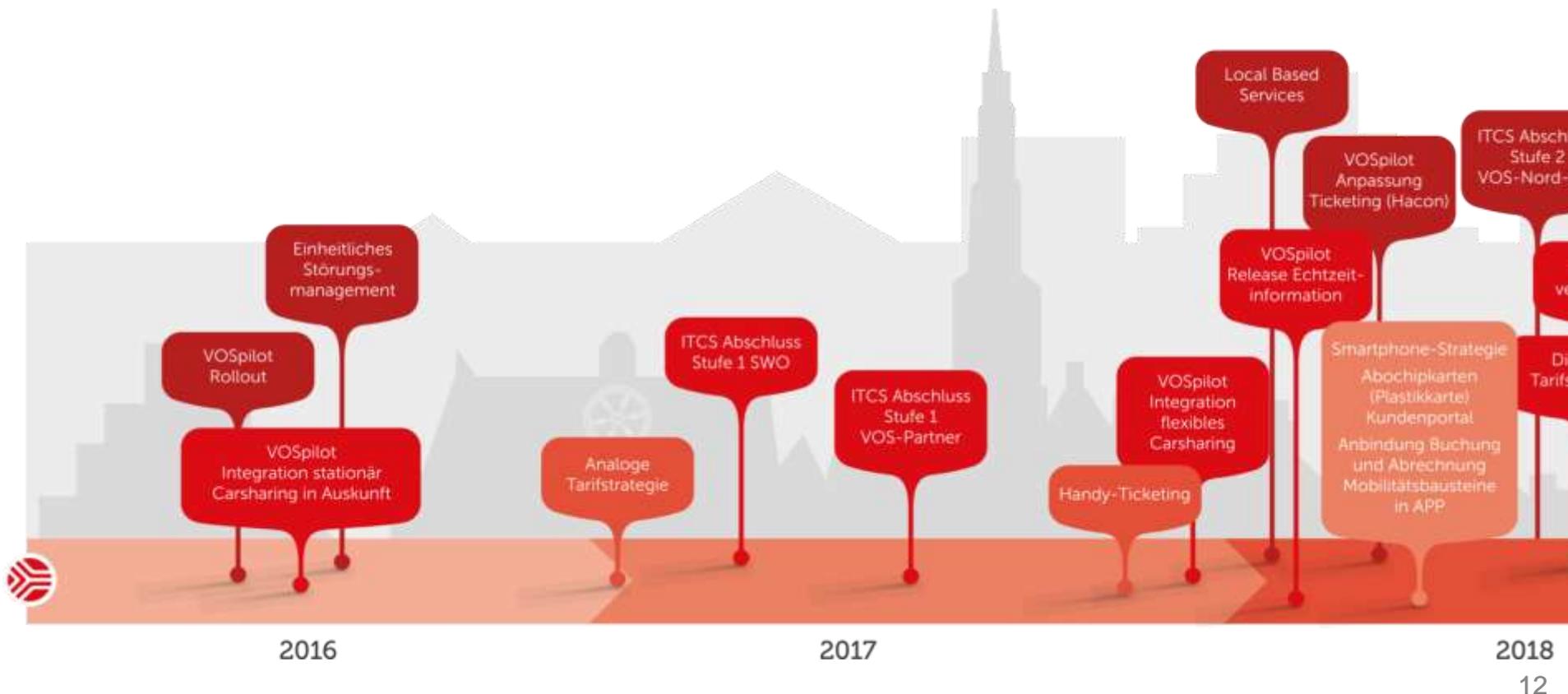


Autonomes Fahren

# Die Roadmap



## Die Roadmap



- 1 Stadtwerke Osnabrück AG
- 2 Mobilitätsvision
- 3 **E-Bus**
- 4 Digitale Produkte
- 5 Carsharing
- 6 Mobilitätsstationen
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain

## Zukünftiger ÖPNV in Osnabrück

**Elektrisch angetriebenes Bussystem**  
Fahrzeuge in straßenbahnähnlichem  
Design (Metro-Design) als E-Gelenkbusse  
(3 Lose: 13 in 2018, 14 in 2019, 13 in 2020)



(Quelle: Hasepost)

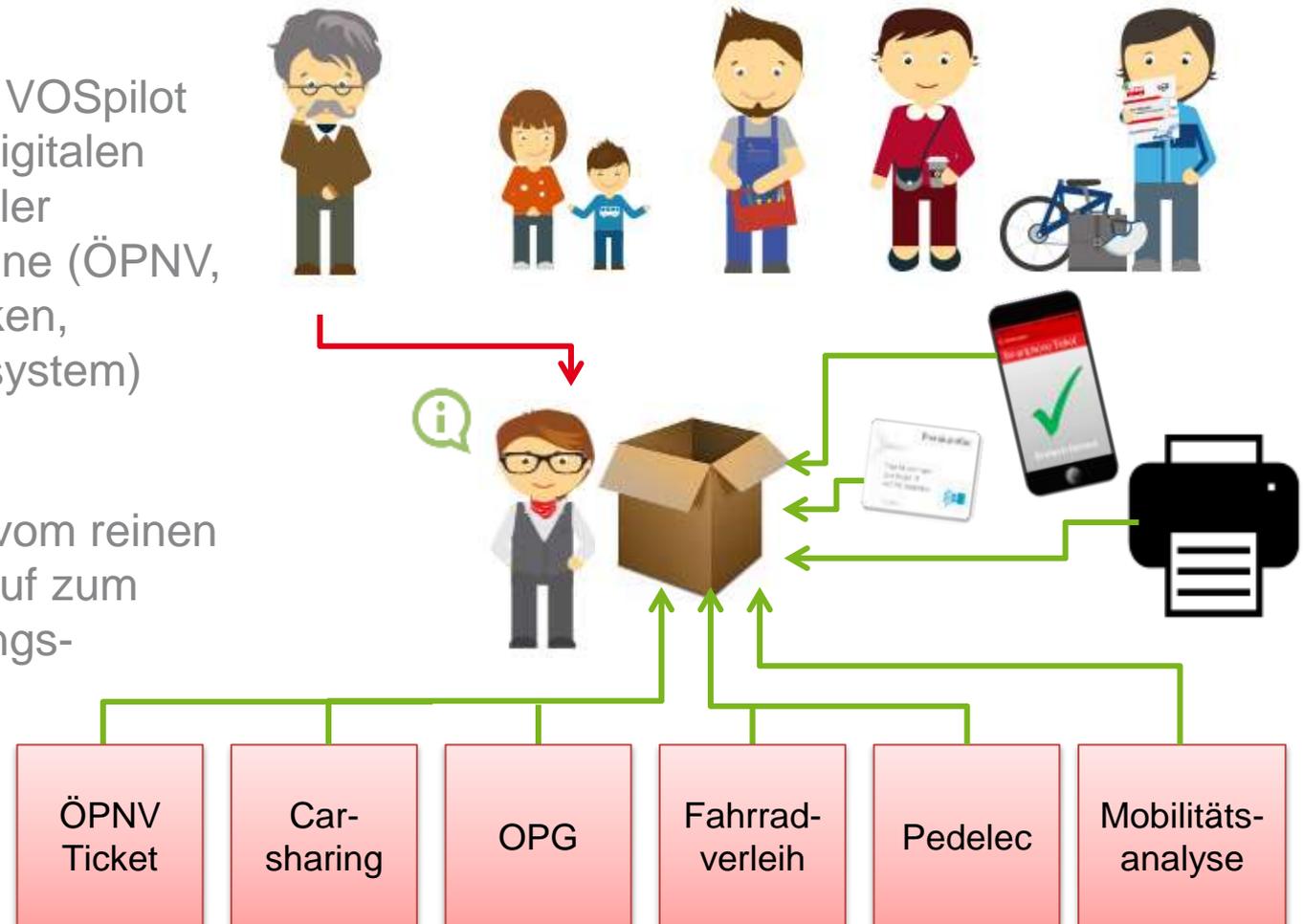
- 1 Stadtwerke Osnabrück AG
- 2 Mobilitätsvision
- 3 E-Bus
- 4 **Digitale Produkte**
- 5 Carsharing
- 6 Mobilitätsstationen
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain

## VOSpilot – informieren, navigieren, buchen, abrechnen



## Digitale Tarifstrategie

- Entwicklung des VOSpilot zum zentralen, digitalen Vertriebskanal aller Mobilitätsbausteine (ÖPNV, Carsharing, Parken, Pedelec-Verleihsystem)
- Entwicklung des Kundenservice: vom reinen Fahrscheinverkauf zum Mobilitätsberatungsdienstleister



## Analoge Tarifmaßnahme zum 01.01.2016

Generierung von  
Mehreinnahmen

Zielgruppenspezifisches  
Produktangebot

Vereinfachung: Fokussierung  
auf Ankerprodukte

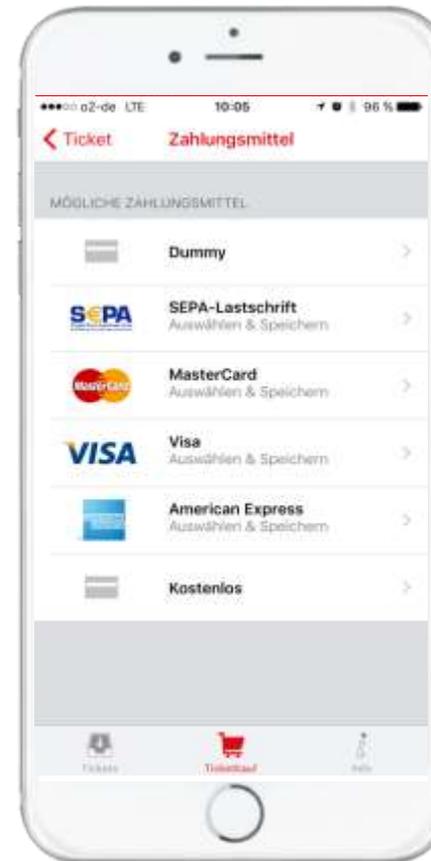
Neue und preiswerte Ange-  
bote im Gelegenheitsbereich

Durchgängige Namensgebung

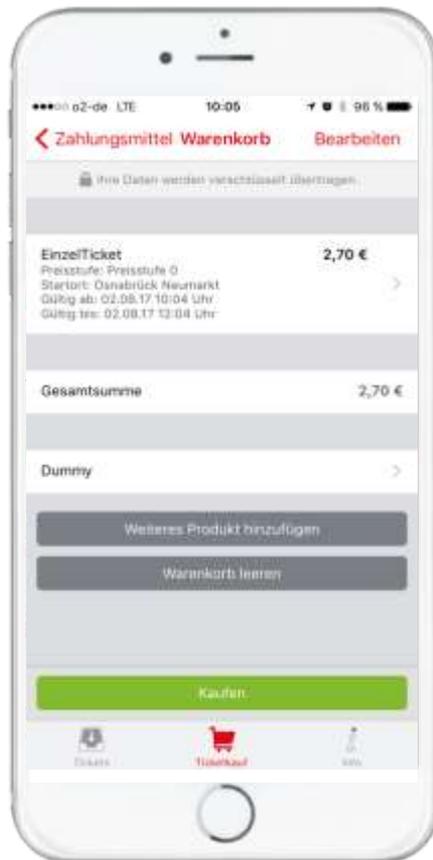
Preisbildung in Vorausschau  
einer Best-Price-Abrechnung



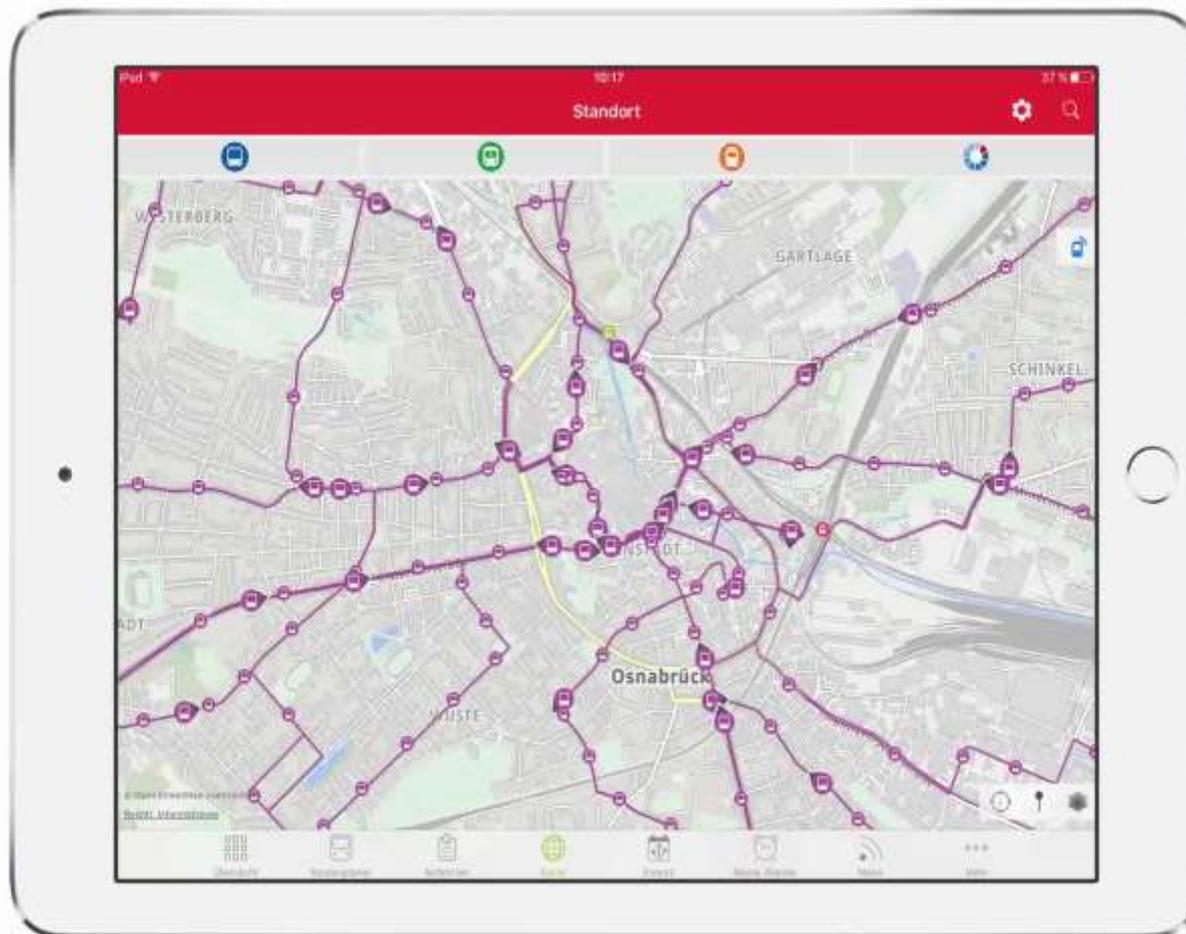
## Digitale Tarifmaßnahme zum 01.11.2017



## Digitale Tarifmaßnahme zum 01.11.2017



## Echtzeitinformation in I/ 2018



## Kooperation Hasepost



- Mediale Kooperation
- Eigenwerbung
- Steigerung der Popularität
- Erschließung neuer Zielgruppen
- Höhere Retention
- +800 Downloads, 7 Tage nach Release



VOSpilot-Entwicklungspartnerschaft mit  HaCon / **SIEMENS**

- HaCon: führender Entwickler weltweiter Verkehrs/Logistik-Apps, z.B.
- Weltweit, erste und einzige Kooperation dieser Art
- Innovationstreiber SWO als Trendsetter der ÖPNV Branche
- Direkter Einfluss in die App-Entwicklung
- Praxis Know-how
- Wirtschaftliche Vorteile für SWO



## 41 HaCon

### Why

Its popular travel planning apps in Europe combine information on taxis, car rental, bike sharing, and public transportation systems.

40 million

Number of journeys planned on its system every day



Stadtwerke  
Osnabrück

Unternehmen Lebensqualität

## Alexa



- Fahrplanauskunft
- Verkehrsmeldungen
- Nachrichten
- Local Based Services
- Ticketing



## Local Based Services – LoLa

- Local Last Minute
- Lokale Angebote im Messenger-Style
- Kategorien
  - Gastronomie
  - Shopping
  - Sport & Freizeit
  - Sonstiges
- Push-Benachrichtigung, nach Kategorie an- bzw. abwählbar



## Check-in/ Be-out mit Best-Price-Abrechnung in IV 2018

### Bestpreis- Abrechnung



Tarifkenntnisse  
nicht  
erforderlich

### Einfache Nutzung



Einfach  
einchecken.  
Das Auschecken  
erfolgt automatisch.

### Transparenz u. Kostenkontrolle jederzeit



## Smartwatch Ticketing



- 1 Stadtwerke Osnabrück AG
- 2 Mobilitätsvision
- 3 E-Bus
- 4 Digitale Produkte
- 5 **Carsharing**
- 6 Mobilitätsstationen
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain

# stat › k

- Über 50 Fahrzeuge an 40 Standorten im Stadtgebiet Osnabrück



# flow › k

- 23 Fahrzeuge, VW up!
- One-Way: freie Abstellung innerhalb des Geschäftsgebietes



Stationsbasiert ...

# stat > k

- Über 50 Fahrzeuge an 40 Standorten im Stadtgebiet Osnabrück
- Verschiedene Fahrzeugklassen
- Abrechnung nach Zeit und Strecke
- Unterschiedliche Tarifklassen und Angebote
- Fünf elektrisch betriebene Fahrzeuge
- „Quernutzung“: Interoperabilität mit stadtmobil-Gruppe, cambio und weiteren Anbietern bundesweit



Flexibel unterwegs ...

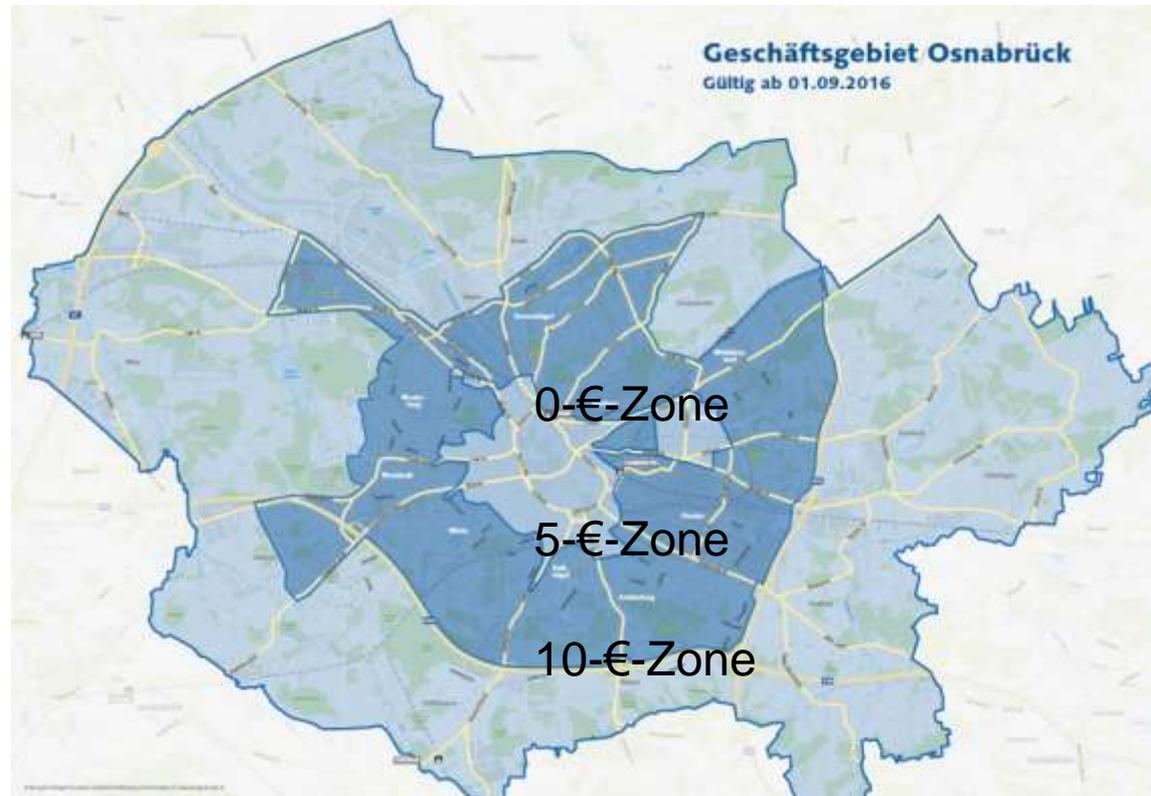
# flow>k

- 23 Fahrzeuge, Marke VW up!
- One-Way-Nutzung: freie Abstellung innerhalb des Geschäftsgebietes
- On demand: keine Vorbuchung notwendig, „instant access“ möglich
- Open-End-Nutzung
- Minutengenaue Abrechnung
- stat>k-Kunden dürfen flow>k nutzen
- Freie Abstellung in  
Parkraumbewirtschaftung  
inkl. Anwohnerparken



## flow>k Geschäftsgebiet

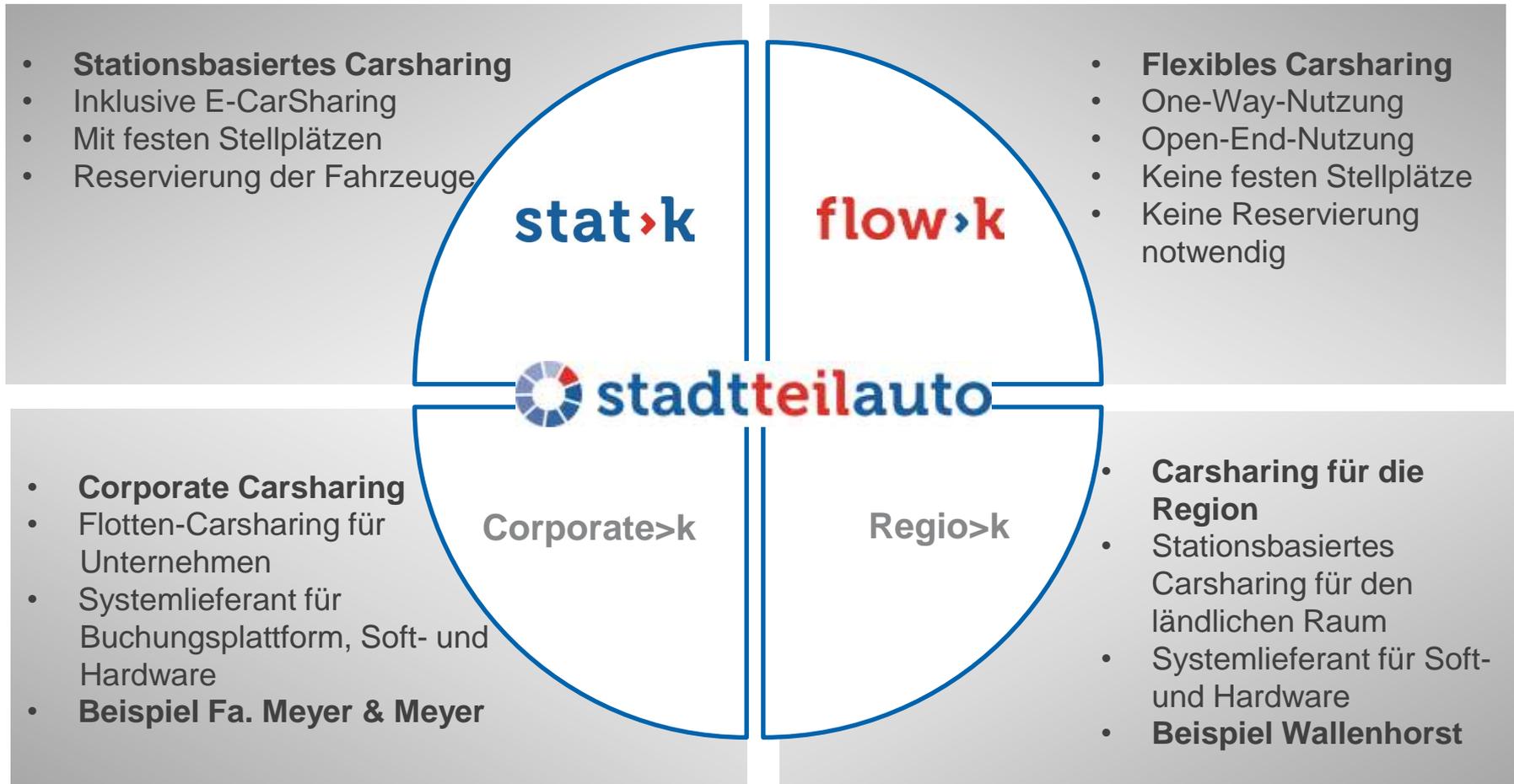
- 0-€-Zone: In der Kernzone ist das Abstellen kostenlos
- 5-€-Zone: In dieser Zone kostet das Abstellen 5 €
- 10-€-Zone: In dieser Zone kostet das Abstellen 10 €



### Shuttle Buddy-System

Gutschrift für Rückführung aus 10-€-Zone in die 0-€-Zone	10 €
Gutschrift für Rückführung aus 5-€-Zone in die 0-€-Zone	5 €

## Carsharing-System in Osnabrück



## Fahrrad- und Pedelec-Leasing für Mitarbeiter



- Start am 20.05.2015
- Berechtigt sind Stadtwerke-Mitarbeiter sowie Mitarbeiter der 100%igen Stadtwerke-Töchter
- Bisher über 150 Leasinganträge
- Win-win-Situation Stadtwerke und Mitarbeiter
- Großes Interesse von lokalen Unternehmen



### Vorteile für Mitarbeiter

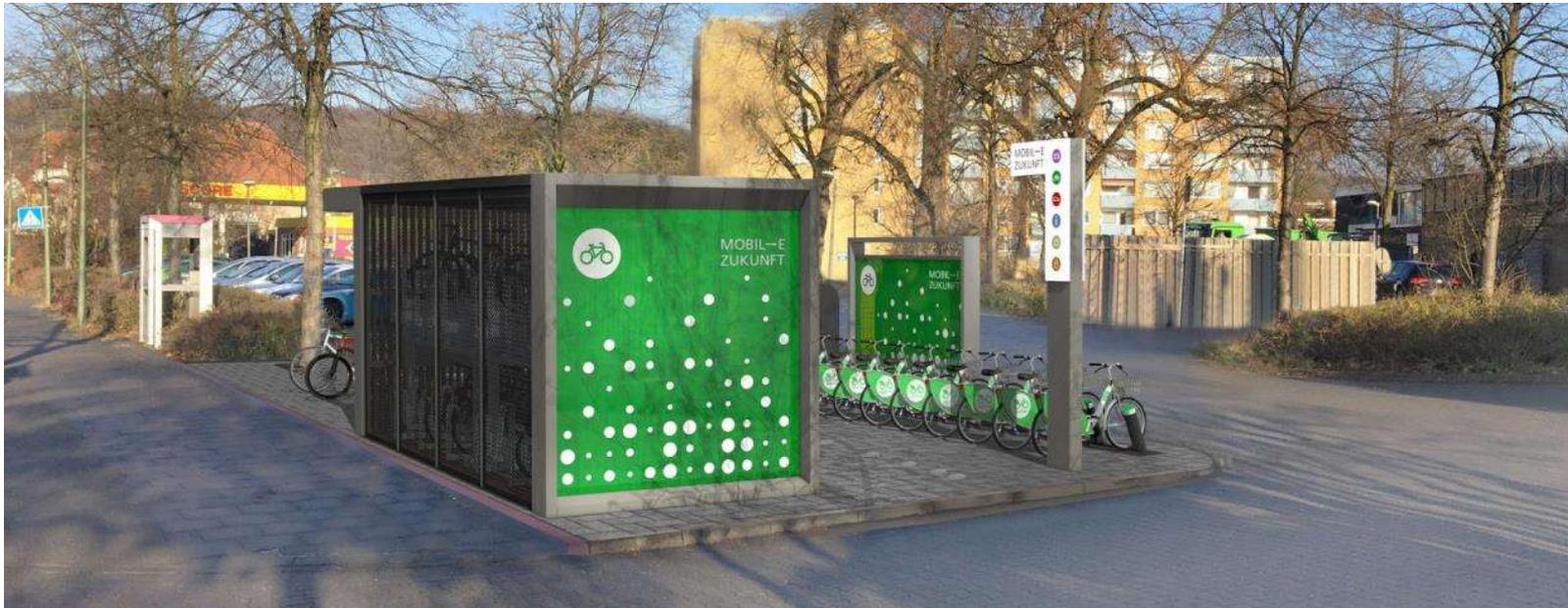
- ✓ Günstiger als Barkauf
- ✓ Steuervorteil durch Entgeltumwandlung
- ✓ Freie Markenwahl
- ✓ Private Nutzung
- ✓ Rundumschutz (Diebstahl, Reparaturkosten, Elektroschäden, Auslandsschutz)

### Vorteile für Stadtwerke

- ✓ Geringere Lohnnebenkosten
- ✓ Aktives Gesundheits- u. Mobilitätsmanagement
- ✓ Mitarbeitermotivation
- ✓ Verbesserte Parkplatzsituation
- ✓ Stärkung regionaler Fahrradhändler

- 1 Stadtwerke Osnabrück AG
- 2 Mobilitätsvision
- 3 E-Bus
- 4 Digitale Produkte
- 5 Carsharing
- 6 Mobilitätsstationen**
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain

## Mobilitätsstationen Osnabrück



- 1 Stadtwerke Osnabrück AG
- 2 Mobilitätsvision
- 3 E-Bus
- 4 Digitale Produkte
- 5 Carsharing
- 6 Mobilitätsstationen
- 7 Autonomes Fahren: Hub Chain**

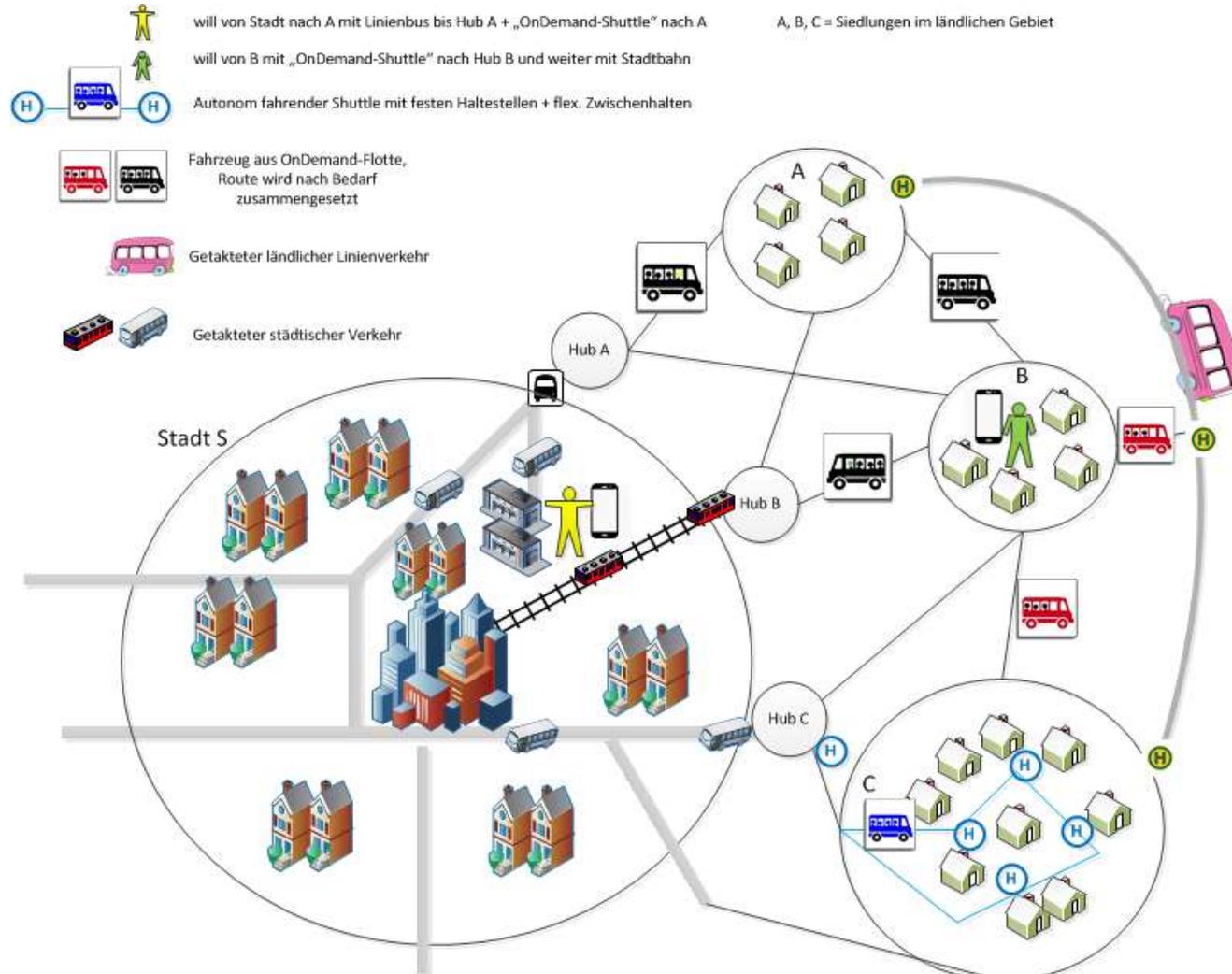
## VOSpilot als Plattform des autonomen Fahrens

- Einbindung eines on-demand-Verkehrs in den VOSpilot
  - Anschlusssicherheit
  - Erste und letzte Meile
- Systemlösungen zur Verzahnung der Verkehrssysteme
  - Entwicklung einer intelligenten Distributionsplattform
- Katalysator plattformbasierter Mobilität (zunächst in der Fläche)
- Chance für Carsharing
- Förderprojekte in Vorbereitung



Quelle: easymile.com

# Projektvorhaben Hub Chain



## Autonomes Fahren in Osnabrück



- Anbindung neues Gewerbegebiet
- Linienlänge: ca. 1.400 m
- Anzahl Haltestellen: 5
- Verknüpfung zur Buslinie 42/ 81/ 82 (Bramscher Str.)

Dipl.-Geogr. Werner Linnenbrink  
Geschäftsbereichsleiter Mobilitätsangebot  
Geschäftsführer Stadtteilauto OS GmbH

Stadtwerke Osnabrück AG  
Alte Poststraße 9  
49074 Osnabrück  
werner.linnenbrink@stw-os.de  
05 41 2002 - 2770



Wie viel  
**Drive**  
steckt in Dir?

