



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

## Serviceorientiertes Unternehmen

### ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

#### **WSH Indelhausen Kreisforstamt Reutlingen**

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Februar 2021 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Stuttgart, 20. Februar 2018

Guido Wolf  
Präsident des Tourismus-Verbandes  
Baden-Württemberg e.V.



Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg | Esslinger Str. 8 | 70182 Stuttgart

WSH Indelhausen  
Herrn Elmar Birnbickel  
-persönlich-  
Eichbühl 1  
72534 Hayingen

## ServiceQualität Deutschland Stufe I

06. März 2018  
Anita Pusnik  
☎ 0711 238 58 12  
✉ a.pusnik@tourismus-bw.de

Sehr geehrter Herr Birnbickel,

wir freuen uns, Sie als einen der Betriebe in Baden-Württemberg begrüßen zu dürfen, der als Qualitätsbetrieb ausgezeichnet wurde.

Die von Ihnen eingereichten Instrumente zur ServiceQualität Deutschland wurde ausgewertet. Das Ergebnis können Sie aus dem schon separat erhaltenen Prüfbericht entnehmen.

### Herzlichen Glückwunsch!

Beiliegend erhalten Sie folgende Werbemittel, die Sie in Ihrem Unternehmen einsetzen können:

#### Plakette & Zertifikat „ServiceQualität Deutschland“ Stufe I

Die Plakette und das Zertifikat sind Ihre Bescheinigung, dass Sie von der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ ein zertifiziertes Unternehmen sind.

#### Aufkleber „ServiceQualität Deutschland“

Die Q-Aufkleber können Sie zur Kommunikation gegenüber Ihren Kunden einsetzen (z.B. bei Postsendungen).

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team viel Erfolg bei der Umsetzung Ihrer Maßnahmen und stehen Ihnen für weitere Rückfragen und Informationen gerne zur Verfügung.

Es grüßt Sie herzlich

Anita Pusnik  
Projektkoordination

#### Anlagen

ServiceQualität Deutschland  
in Baden-Württemberg  
Tourismus Marketing GmbH  
Baden-Württemberg  
Esslinger Straße 8, 70182 Stuttgart  
Fon: +49 (0) 711 - 238 58 0  
Fax: +49 (0) 711 - 238 58 99  
Geschäftsführer: Andreas Braun  
Sitz der Gesellschaft Stuttgart  
Registergericht Stuttgart, HRB 20215  
USt.-IdNr.: DE 154755718  
Commerzbank AG Stuttgart  
IBAN: DE21 6008 0000 0194 2621 00  
BIC/SWIFT: DRES DE FF 600  
Steuer-Nr.: 99038/04097

