



Feedback-Bogen Auftraggeber

1. Allgemeine Angaben

- Kontaktdaten Auftraggeber

- Datum und Uhrzeit des Termins

- Name des Dolmetschenden

2. Qualität der Dolmetscherleistung (1 = Ja, 3 = teilweise, 5 = Nein)

- Inhalte wurden vollständig und korrekt übertragen
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- Der Dolmetscher verhielt sich neutral und unparteiisch
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- Vertraulichkeit und Datenschutz wurden eingehalten
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. Organisation

- Der Dolmetscher war pünktlich und gut vorbereitet
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. Nutzen des Einsatzes

- Der Dolmetschereinsatz hat den Beratungs-/Behandlungsprozess unterstützt
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
- Der Einsatz war insgesamt hilfreich und sinnvoll
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. Gesamtbewertung

- Gesamtzufriedenheit (1 = sehr zufrieden, 5 = gar nicht zufrieden)
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

6. Weitere Anmerkungen: