

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie können ohne Termin
mit uns sprechen.
Das heißt offene Sprech-Stunde.

Die Sprech-Stunde ist am Telefon
jeden Donnerstag Vormittag ab 8 Uhr

Viele Menschen wollen in der offenen Sprech-Stunde anrufen.
Wenn zu viele Menschen anrufen,
ist die Sprech-Stunde voll und
Sie müssen nochmal anrufen.
Rufen Sie deshalb bitte direkt **um 8 Uhr an.**

Wenn Sie nicht in der offenen Sprech-Stunde anrufen wollen,
fragen Sie am Telefon nach einem **Termin im Büro.**

Wir wollen Ihnen helfen.
Dafür brauchen wir von Ihnen Informationen und Unterlagen:

- Die **Unterlagen in diesem Brief**
müssen Sie alle ausgefüllt haben.
- Nehmen Sie einen **Ordner**
in den Sie alle Unterlagen legen
von den Stellen,
bei denen Sie Schulden haben.
Sortieren Sie die Unterlagen.
- Bringen Sie Ihre Lohn-Abrechnungen der letzten 3 Monate
oder Ihren Sozialhilfe-Bescheid
oder Ihren Arbeitslosengeld-Bescheid mit.
Und Ihre Konto-Auszüge der letzten 3 Monate und
Ihre Versicherungs-Unterlagen
und Ihren Arbeits-Vertrag.

**Alle diese Unterlagen
und Ihren Ordner bringen Sie bitte mit.**

Sie bekommen kein Geld von uns.

**Wenn Sie dazu Fragen haben,
rufen Sie uns bitte an.**

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Schuldnerberatung und Insolvenzberatungsstelle

